

Savoir accueillir des personnes en situation de handicap dans un ERP

Préambule :

En tant que professionnels engagés, il est de notre responsabilité de garantir un accueil inclusif et respectueux à toutes les personnes, quel que soit leur handicap.

Cette session vous fournira les connaissances et les compétences nécessaires pour créer un environnement accessible et accueillant, tout en répondant aux besoins spécifiques des Personnes en Situation de Handicap. Ensemble, explorons les pratiques et les ajustements qui favorisent une expérience positive pour tous les visiteurs. Préparons-nous à créer des espaces où chacun se sentira véritablement bienvenu et valorisé.



Durée

7 heures

Lieu

Distanciel- Plateforme e-learning

Prérequis

Aucun prérequis spécifique n'est nécessaire pour participer à cette formation. Une connexion Internet stable et un appareil compatible avec le contenu en ligne sont tout ce dont les participants auront besoin.

Nature de la formation

Acquisition et développement des Compétences

Tarif

Nous contacter

Des dispositifs de financement existent (salariés, indépendants, demandeurs d'emploi...), veuillez nous contacter pour en savoir plus.

Public Concerné :

Cette formation s'adresse aux professionnels accueillant du public dans leur établissement. Elle est adaptée aux débutants ainsi qu'aux professionnels expérimentés cherchant à approfondir leurs connaissances et à améliorer leurs pratiques de recrutement et d'intégration.

Dates

À définir ensemble.

Délai d'accès

1 semaine après la signature de la convention

Objectifs et contenu

À l'issue de la formation vous serez capable de :

Connaître le cadre légal

Le Fond Territorial d'Accessibilité

Les 5 catégories d'ERP

Les points à respecter

Accueillir : les clés pour développer les savoir-être adaptés à chaque situation

Définition du handicap

Représentation et réalité

Les familles de handicap

Connaître les bons gestes à adopter en fonction du handicap

L'accessibilité

La CNV

Formaliser le plan d'accessibilité

Définition

Les 3 étapes

Accessibilité et numérique

Connaître les acteurs du handicap

Le référent handicap

CAP Emploi

AGEFIPH

Suivi et évaluation des acquis de la formation

- Relevé de connexion effectué pour les formations à distance ;
- Un questionnaire d'évaluation « à chaud » est rempli par chaque participant pour en évaluer sa satisfaction ;
- Un certificat de réalisation sera remis à chaque participant ;
- Une évaluation « à froid » sera réalisée auprès de chaque participant, environ 6 mois après la réalisation de la formation, pour en mesurer l'efficacité opérationnelle.

Principes et méthodes pédagogiques :

- Auto-positionnement
- Contenus e-learning
- Test
- Vidéo ressources
- QCM
- Documents téléchargeables



Renseignements, devis et inscription

contact@skillconnection.fr

06 30 28 85 84

www.skillconnection.fr



Suivez notre actualité !

